

**REGULAMIN LOKALU I REZERWACJI W PIXEL HOUSE****§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki dokonywania i realizacji rezerwacji, warunki przebywania w Lokalu, nabywania Produktów i Usług oraz korzystania z Urządzeń.
2. Wszystkie osoby, które chcą przebywać w Lokalu i na jego terenie mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Wejście do budynku i na jego teren oznacza, iż zaakceptowano warunki opisane w niniejszym Regulaminie oraz Cennika. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usług i Urządzeń, jak również przebywanie w Lokalu i oznacza konieczność natychmiastowego opuszczenia Lokalu.
3. Przed korzystaniem z Urządzeń/Usług każdy Klient ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem oraz bezwzględnie przestrzegać zawartych w nim przepisów i zasad. Regulamin dostępny jest w Lokalu w widocznym miejscu oraz na stronie internetowej [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun).
4. W trakcie przebywania w Lokalu każdy Klient zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do instrukcji Obsługi Lokalu, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa. Przed korzystaniem z Urządzeń/Usług zaleca się zapoznanie z Informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa i zdrowia przy korzystaniu z usług PIXEL HOUSE, dostępnymi w Lokalu oraz na stronie internetowej [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun).
5. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**§2 DEFINICJE**

Ilekoć w Regulaminie zastosowano poniższe terminy pisane z wielkiej litery, należy je rozumieć w znaczeniu wskazanym poniżej, chyba że kontekst ich użycia wyraźnie wskazuje inaczej:

- a) **Cena** - określona w złotych polskich kwota wynagrodzenia brutto (uwzględniająca podatek od towarów i usług) należnego PIXEL HOUSE tytułem korzystania z Urządzeń lub zakupu Produktów i Usług przez Uczestnika lub Klienta;
- b) **Cennik** - dokument zawierający szczegółowy wykaz aktualnych Cen poszczególnych Produktów, Usług, który jest udostępniony przez PIXEL HOUSE w Lokalu oraz na stronie [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun)
- c) **Godziny Otwarcia** - godziny otwarcia Lokalu udostępnione w ogólnodostępnym miejscu w Lokalu oraz na stronie internetowej PIXEL HOUSE; w przypadku rozbieżności rozstrzygająca jest treść udostępniona w Lokalu;
- d) **Klient** - każdy Uczestnik, który przebywa w Lokalu i posiada ważną Rezerwację oraz tym samym odpowiada za Uczestników ww. rezerwacji Klientem nie może być osoba niepełnoletnia;
- e) **Lokal** - lokal znajdujący się w Białymstoku (15-336) ul. Kręta 50 lok. U1, stanowiący miejsce prowadzenia działalności PIXEL HOUSE z wyłączeniem pomieszczeń lub części przeznaczonych wyłącznie Obsłudze Lokalu;
- f) **Obsługa Lokalu**-personel PIXEL HOUSE uprawniony do obsługi Klientów i Uczestników, w tym zawierania Umów;
- g) **PIXEL HOUSE** - PIXEL HOUSE Kaźmierowicz sp.j. z siedzibą w Białymstoku (15-336) ul. Kręta 50 lok. U1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001179976, NIP: 5423501580, REGON: 542061513, adres strony internetowej: [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun) adres poczty elektronicznej: [biuro@pixelhouse.fun](mailto:biuro@pixelhouse.fun)
- h) **Produkt** - rzecz ruchoma sprzedawana przez PIXEL HOUSE w Lokalu lub na stronie internetowej [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun) (vouchery itp.), która może być przedmiotem Umowy pomiędzy Klientem lub Uczestnikiem a PIXEL HOUSE w zamian za zapłatę Ceny;
- i) **Promocja** - każda czasowo ograniczona akcja organizowana przez PIXEL HOUSE, mająca na celu zaoferowanie Klientom obniżki Ceny lub innych korzyści związanych z Rezerwacją lub

nabyciem Usług lub Produktów, na zasadach określonych przez PIXEL HOUSE, w szczególności poprzez udostępnienie kodu promocyjnego lub rabatu.

- j) **Regulamin** - niniejszy regulamin lokalu;
- k) **Rezerwacja** - rezerwacja dokonana przez Klienta w Lokalu lub na stronie internetowej [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun) oraz na wybrany dostępny termin i godzinę na określoną liczbę Uczestników według określonych w Cenniku warunków;
- l) **Rezerwacja Indywidualna**- Rezerwacja dokonana przez pojedynczego Klienta;
- m) **Rezerwacja Grupowa** - Rezerwacja dokonana przez Klienta według określonych w Cenniku warunków i pakietów dla grup zorganizowanych: Pakietów Urodzinowych, Imprezy firmowe lub Półkolonie/wycieczki szkolne.
- n) **Sala Gry** - część Lokalu, w której znajduje się Urządzenie przeznaczone do realizacji Usług wraz z miejscem przeznaczonym do przebywania osób korzystających z Urządzenia oraz rodziców lub opiekunów prawnych Niepełnoletnich Uczestników;
- o) **Uczestnik** - każda osoba, która przebywa w Lokalu, która zaakceptowała Regulamin i spełnia określone w nim warunki oraz korzysta z Urządzeń, w tym Klient, a także niepełnoletni Uczestnik wraz z rodzicem lub prawnym opiekunem lub pełnoletnim Klientem, którzy ponoszą za niego pełną odpowiedzialność oraz uczestnicy Rezerwacji;
- j) **Umowa** - umowa na rezerwację Urządzeń oraz nabywania wybranych Produktów lub Usług zawarta pomiędzy PIXEL HOUSE a Klientem, w tym Umowa zawarta na odległość;
- p) **Urządzenie** - interaktywna plansza znajdująca się w Lokalu, która stanowi pole do gry, złożone z kafli i panelu obsługi oraz łoża, która jest do niej przypisana. Z Urządzenia może skorzystać Klient i Uczestnik zgodnie z Regulaminem, po uiszczeniu Ceny lub realizacji Vouchera, na czas określony w Umowie;
- q) **Usługa** - świadczenie polegające na udostępnieniu Urządzeń z oprogramowaniem do gier w celu zapewnienia Klientom i Uczestnikom rozrywki z wykorzystaniem interaktywnych plansz, świadczone w Lokalu przez PIXEL HOUSE, które może być przedmiotem Umowy pomiędzy Klientem lub Uczestnikiem a PIXEL HOUSE w zamian za zapłatę Ceny.

### §3 WARUNKI PRZEBYWANIA W LOKALU

1. Lokal dostępny jest dla Klientów i Uczestników w Godzinach Otwarcia. PIXEL HOUSE zastrzega sobie prawo do zmiany Godzin Otwarcia oraz jeżeli to konieczne, ograniczenia wstępu do Lokalu.
2. W Lokalu może przebywać jednocześnie, maksymalnie 50 osób.
3. W Lokalu PIXEL HOUSE umożliwia:
  - 1) zakup Produktów lub Usług przez Klienta zgodnie z aktualnymi Cenami przedstawionymi w Cenniku.
  - 2) korzystanie z Urządzeń w Godzinach Otwarcia Lokalu zgodnie z aktualną Rezerwacją.
4. W Lokalu mogą przebywać Klienci i Uczestnicy korzystający z Urządzeń lub kupujący Produkty lub Usługi z oferty Lokalu, oraz ich rodzice lub opiekunowie prawni.
5. Pod warunkiem akceptacji niniejszego Regulaminu, w Lokalu tymczasowo mogą przebywać także osoby trzecie celem zapoznania się z ofertą lub Cennikiem PIXEL HOUSE lub zakupu Produktów lub Usług w czasie i jedynie w miejscu do tego przeznaczonym.
6. W Lokalu obowiązuje całkowity zakaz:
  - a) palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych,
  - b) wnoszenia lub spożywania, żywności i napojów, w tym alkoholowych, zakupionych poza Lokalem,
  - c) wnoszenia do obiektu lub zażywania, środków odurzających lub psychotropowych,
  - d) wnoszenia broni oraz materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, bądź innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu Klientów, Uczestników lub Obsługi Lokalu,

- e) wprowadzania lub przebywania zwierząt,
  - f) przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub znajdujących się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych,
  - g) zachowań agresywnych, wulgarnych, prowokacyjnych, stwarzających zagrożenie lub w inny sposób zakłócających spokój Uczestników, Klientów lub Obsługi Lokalu, w tym mogących naruszać dobra osobiste tych osób;
  - h) w Lokalu oraz utrudnianie wykonywania pracy przez obsługę Lokalu;
  - i) wstępu do pomieszczeń i części Lokalu przeznaczonych dla Obsługi Lokalu,
  - j) wprowadzania rowerów, deskorolek oraz innych pojazdów jedno lub dwuśladowych, a także wjazdu na takim przedmiocie, rolnkach, wózkach lub innych podobnych przedmiotach, z wyłączeniem środków transportu dla osób niepełnosprawnych oraz wózków dziecięcych.
  - k) sprzedaży alkoholu i napojów energetycznych osobom poniżej 18 roku życia; jeśli Obsługa Lokalu ma wątpliwości dotyczące wieku osoby zamawiającej alkohol lub napój energetyczny, ma prawo zażądać od niej przedstawienia dokumentu tożsamości zawierającego datę urodzenia. Jeśli dana osoba nie przedstawi dokumentu potwierdzającego pełnoletność, Obsługa Lokalu ma prawo odmówić sprzedania jej napojów alkoholowych lub napoju energetycznego.
7. W Lokalu zabronione jest:
- a) pozostawianie Niepełnoletnich Uczestników bez opieki rodzica, prawnego opiekuna lub pełnoletniego Klienta podczas całego pobytu w Lokalu;
  - b) niszczenie lub zanieczyszczanie Lokalu, w tym mienia znajdującego się w Lokalu;
  - c) robienie zdjęć, nagrywanie lub wykonywanie innych podobnych czynności wobec innych Klientów lub obsługi Lokalu (odpowiednio) bez ich uprzedniej, wyraźnej zgody;
  - d) prowadzenie na terenie Lokalu bez uprzedniej zgody PIXEL HOUSE wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności jakiejkolwiek działalności handlowej, promocyjnej lub innej o podobnym charakterze, w tym w szczególności działalności konkurencyjnej do prowadzonej przez PIXEL HOUSE, w tym sprzedaży, reklamy lub nakłaniania do zakupu jakichkolwiek dóbr lub usług;
  - e) odtwarzanie muzyki bez uprzedniej zgody PIXEL HOUSE lub obsługi Lokalu; w takim wypadku wszelka odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw autorskich lub innych praw pokrewnych spoczywa na Kliencie lub Uczestniku który odtwarzał muzykę lub inne nagranie podobne;
  - f) wynoszenie poza Lokal jakichkolwiek przedmiotów, które są własnością PIXEL HOUSE;
  - g) pozostawianie przedmiotów, rzeczy osobistych, w tym bagaży i zakupów w miejscach do tego nieprzeznaczonych
  - h) przynoszenie cennych przedmiotów do Lokalu; w przeciwnym przypadku należy odpowiednio zabezpieczyć i chronić swoje rzeczy;
  - i) spożywanie kawy, herbaty oraz innych napojów w Sali Gry poza łożą (wyznaczonym miejscem), w szczególności na Urządzeniu.
8. Niezastosowanie się do powyższych zakazów przez Uczestnika lub Klienta może stanowić podstawę do nakazania opuszczenia z Lokalu tej osoby lub osób naruszających niniejszy Regulamin i odmowy korzystania z Urządzeń, bez prawa do zwrotu całości zapłaconej Ceny. W takiej sytuacji roszczenia o zwrot, choćby częściowej Ceny zostaną w takiej sytuacji oddalone.
9. Niezastosowanie się do zakazów zawartych w ust. 6-7 powyżej przez Uczestnika lub Klienta może stanowić podstawę do nałożenia opłaty dodatkowej przez PIXEL HOUSE w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) odrębnie za każde naruszenie.
10. PIXEL HOUSE zastrzega sobie możliwość usunięcia z Lokalu osób w sposób rażąco naruszających swym zachowaniem niniejszy regulamin oraz porządek lub zasady bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalu, a w szczególności zakłócających korzystanie z Lokalu lub Usług przez inne osoby.

11. Osoby przebywające w Lokalu pozostają świadome, że mogą być wystawione na działanie efektów wizualnych, zwłaszcza migoczącego światła, emitowanego przez Urządzenia i akceptują to ryzyko. U niektórych Uczestników, efekty te mogą powodować ataki epilepsji, czy utraty przytomności. Uczestnik, u którego (lub jego krewnych) występowały podobne ataki w przeszłości zobowiązuje się skonsultować z lekarzem przed wejściem do Lokalu. Ponadto, w sytuacji, gdy Uczestnik dostrzega u siebie potencjalnie problemy zdrowotne, w tym objawy ataku epilepsji lub utraty przytomności, zobowiązuje się niezwłocznie zaprzestać korzystania z Urządzeń i opuścić strefę w Lokalu, w której jest narażony na wspomniane wyżej efekty wizualne oraz pilnie zasięgnąć porady lekarskiej.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z Urządzeń zarówno Klient, jak i każdy Uczestnik powinien zapoznać się z dokumentem Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zdrowia przy korzystaniu z usług PIXEL HOUSE dostępnym w Lokalu u Obsługi Lokalu, jak również na stronie internetowej [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun).
13. Przez rozpoczęcie korzystania z Urządzenia Klient lub Uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia nie stanowi przeciwwskazań do korzystania z Urządzenia.
14. Uczestnik lub Klient noszący aparat słuchowy, okulary, soczewki kontaktowe lub inne urządzenia medyczne wspierające zdrowie i funkcjonowanie zmysłów powinien zachować szczególną ostrożność podczas korzystania z Urządzeń.

#### **§4 WARUNKI KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ**

1. Korzystać z Urządzeń można wyłącznie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz instrukcją użytkowania, przy zachowaniu ostrożności i zasad bezpieczeństwa, dobrych obyczajów, postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a także z uwzględnieniem uwag i zaleceń Obsługi Lokalu.
2. Rozpoczęcie korzystania z Urządzeń jest równoznaczne z zapoznaniem się i potwierdzeniem akceptacji Regulaminu.
3. Każdy Klient i Uczestnik korzysta z Urządzeń na własne ryzyko, biorąc pod uwagę swoje możliwości, umiejętności oraz stan zdrowia. W przypadku niepełnoletnich Uczestników decyzję podejmuje rodzic lub opiekun prawny lub pełnoletni Klient, pod którego opieką lub pieczą pozostaje niepełnoletni Uczestnik.
4. Z Urządzeń mogą korzystać Klienci lub Uczestnicy po uprzedniej zapłacie Ceny zgodnie z obowiązującym Cennikiem lub realizacji Vouchera zgodnie z zapisami Regulaminu.
5. Z Urządzeń mogą korzystać Uczestnicy lub Klienci jedynie przez czas zgodny z Rezerwacją. Czas korzystania z Urządzeń jest każdorazowo uzgadniany z Obsługą Lokalu zgodnie z Rezerwacją.
6. Osoby małoletnie poniżej 3 roku życia mają bezwzględny zakaz korzystania z Urządzeń.
7. Niepełnoletni Uczestnicy powyżej 3 roku życia do ukończenia 13 roku życia mogą korzystać z Urządzeń wyłącznie pod stałą opieką rodzica lub opiekuna prawnego lub pełnoletniego Klienta, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania tych osób. Rodzice lub opiekun prawny lub pełnoletni Klient są zobowiązani do zapewnienia bezpieczeństwa znajdującego się pod ich opieką lub pieczą niepełnoletniego Uczestnika przez cały czas przebywania w Lokalu i korzystania z Urządzeń oraz przestrzegania przez te osoby postanowień Regulaminu.
8. Niepełnoletni Uczestnicy od ukończenia 13 roku życia do ukończenia 18 roku życia mogą korzystać z Urządzeń jedynie na podstawie pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego, przy czym rodzic lub prawny opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania tych osób. Wzór formularza zgody rodzica lub opiekuna prawnego jest dostępny u Obsługi Lokalu.
9. Obsługa Lokalu nie sprawuje opieki i nadzoru nad Uczestnikami, w szczególności niepełnoletnimi Uczestnikami. Pozostawienie niepełnoletnich Uczestników pod opieką osoby trzeciej odbywa się na pełne ryzyko rodzica lub opiekuna prawnego.
10. Uczestnik i Klient zobowiązani są powstrzymać się od korzystania z Urządzenia w przypadku, gdy w danym czasie z Urządzenia korzysta już maksymalna dopuszczalna liczba Uczestników.

- Maksymalna dopuszczalna liczba osób korzystających z jednego Urządzenia wynosi 6 do 8 osób - w zależności od rodzaju Urządzenia znajdującego się w poszczególnej Sali Gry.
11. Uczestnik ma obowiązek korzystać z Urządzeń w ubraniu sportowym oraz pozbawionych luźnych elementów bądź o ostrych lub twardych krawędziach, które mogą stwarzać ryzyko wystąpienia urazu lub zranienia, jak również uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia lub mienia znajdującego się w Lokalu.
  12. Korzystanie z Urządzeń jest dozwolone po uprzednim zdjęciu obuwia i wyłącznie w ubranych na stopach skarpetkach antypoślizgowych, tj. skarpetkach posiadających antypoślizg na całej powierzchni stopy. Korzystanie z Urządzeń w obuwiu, na bosą lub w skarpetkach nieposiadających antypoślizgu jest zabronione. Skarpety antypoślizgowe można zakupić u Obsługi Lokalu lub korzystać z własnych skarpet antypoślizgowych. PIXEL HOUSE oświadcza, że skarpety antypoślizgowe, w tym zakupione w Lokalu, nie chronią całkowicie przed poślizgnięciem się. Mając na uwadze ryzyko poślizgnięcia się Klient lub Uczestnik korzystając z Urządzeń akceptuje to ryzyko. PIXEL HOUSE nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu poślizgnięcia się Klienta lub Uczestnika przy korzystaniu z Urządzeń.
  13. Przed przystąpieniem do korzystania z Urządzenia zaleca się wykonanie samodzielnej rozgrzewki wszystkich stawów i mięśni całego ciała.
  14. Niezastosowanie się do przepisów zawartych w § 4 ust. 1, 4-6, 10 powyżej może stanowić podstawę do nałożenia opłaty dodatkowej przez PIXEL HOUSE w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) na Klienta albo Uczestnika odrębnie za każde naruszenie.
  15. Zabronione jest korzystanie z Urządzeń:
    - 1) w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności wchodzenie na elementy konstrukcyjne lub zabezpieczające Urządzenia;
    - 2) bez skarpetek antypoślizgowych;
    - 3) w trakcie spożywania napojów lub produktów spożywczych, w tym żując gumę do żucia, spożywając przekąski sólne lub słone;
    - 4) w stanie wskazującym na znaczne spożycie alkoholu, substancji odurzających lub innych substancji psychoaktywnych albo stwarzającym zagrożenie dla tej osoby lub innych Uczestników;
    - 5) używając lub trzymając urządzeń typu telefon, kamera, słuchawki, aparat fotograficzny lub urządzeń o tożsamy lub podobnych funkcjonalnościach, a także przedmiotów, które mogą wypaść lub się zerwać podczas korzystania np. smycze, wisiorki, kolczyki;
  16. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może stanowić podstawę do odmowy udostępnienia Urządzeń lub zakazać korzystania z nich przez Klienta lub Uczestnika, jak również do nakazania Uczestnikowi lub Klientowi opuszczenia Lokalu. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot Ceny lub jej części.
  17. Uczestnik oraz Klient jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości PIXEL HOUSE i Obsługę Lokalu od:
    - a) odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała skutki powstałe wskutek korzystania z Urządzeń i przebywania w Lokalu w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego. PIXEL HOUSE i obsługa Lokalu nie ponoszą również odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek poślizgnięcia się Uczestnika, chyba że nastąpiło to z winy PIXEL HOUSE lub obsługi Lokalu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 9 Regulaminu;
    - b) odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów stanowiących własność Uczestnika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych lub pozostawionych na terenie Lokalu.
  18. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia - w tym wypadku, potrzeby udzielenia pierwszej pomocy, urazu, uszkodzenia mienia czy innego incydentu - Klient lub Uczestnik, w tym rodzic lub opiekun prawny małoletniego, jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze Lokalu. Obsługa Lokalu wezwie odpowiednie służby ratunkowe. Zgłoszenie zdarzenia umożliwi podjęcie niezbędnych działań ratunkowych, udzielenie pomocy oraz rzetelne ustalenie okoliczności zdarzenia.

19. PIXEL HOUSE zastrzega sobie prawo czasowego wyłączenia Urządzeń z powodu awarii lub innych zdarzeń niezależnych od PIXEL HOUSE, za zwrotem uiszczonej Ceny Klientom, którym z tych powodów PIXEL HOUSE nie mógł świadczyć bądź przerwał świadczenie Usług.

### **§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia - w szczególności wypadku, potrzeby udzielenia pierwszej pomocy, urazu, uszkodzenia mienia- Klient lub Uczestnik, w tym rodzic lub opiekun prawny osoby niepełnoletniej znajdującej się pod jej opieką lub pieczęcią, jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Obsłudze Lokalu. Zgłoszenie zdarzenia umożliwi podjęcie niezbędnych działań ratunkowych, udzielenie pomocy oraz rzetelne ustalenie okoliczności zdarzenia.
2. Klient lub Uczestnik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości PIXEL HOUSE i Obsługę Lokalu z odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w szczególności urazy lub kontuzje powstałe podczas lub wskutek korzystania Urządzeń lub przebywania w Lokalu w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Uczestnik lub Klient, jak również rodzic lub opiekun prawny niepełnoletniego Uczestnika, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jego winy lub osoby pozostającej pod jej opieką lub pieczęcią.
4. PIXEL HOUSE nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za wypadki, urazy lub kontuzje oraz ich następstwa - jeśli są skutkiem nieprzestrzegania Regulaminu, instrukcji oraz poleceń Obsługi Lokalu; w szczególności PIXEL HOUSE nie odpowiada za szkody powstałe na skutek poślizgnięcia się Uczestnika, chyba że nastąpiło to z wyłącznej winy PIXEL HOUSE lub Obsługi Lokalu, z zastrzeżeniem ust. 7;
  - 2) za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy należących do Uczestnika lub Klienta. Dotyczy to również rzeczy pozostawionych w Lokalu przez Uczestnika lub Klienta.
  - 3) za przechowywanie pozostawionych przedmiotów i rzeczy osobistych.
5. Rzeczy znalezione w Lokalu należy przekazać Obsłudze Lokalu. Rzeczy znalezione wydawane będą, po ich identyfikacji przez właściciela, w okresie do dwóch dni od daty znalezienia. Po tym czasie zostaną usunięte z Lokalu, na koszt i ryzyko właściciela. PIXEL HOUSE nie ponosi odpowiedzialności z tytułu usunięcia rzeczy znalezionych w Lokalu.
6. Klient posiadający Rezerwację zobowiązuje się poinformować Uczestników, z którymi będzie korzystał z Usługi lub Urządzeń, o treści niniejszego Regulaminu, jak również odpowiada za przestrzeganie postanowień Regulaminu przez tych Uczestników - zarówno pełnoletnich, jak i niepełnoletnich.
7. W przypadku rażących naruszeń Regulaminu przez Uczestników danej Rezerwacji- zwłaszcza zakazów, o których mowa w § 3 ust. 6-7 Regulaminu, jak również w przypadku gdy pomimo uprzedniego zwrócenia uwagi przez Obsługę Lokalu Uczestnicy danej Rezerwacji w dalszym ciągu naruszają postanowienia Regulaminu, PIXEL HOUSE zastrzega sobie prawo do wyproszenia z Lokalu wszystkich Uczestników danej Rezerwacji, bądź tylko niektórych z nich, bez obowiązku zwrotu Ceny.
8. W przypadku Klientów, którzy są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego:
  - 1) PIXEL HOUSE nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, z wyłączeniem szkody wyrządzonej z winy umyślnej;
  - 2) w przypadku sporów, związanych choćby pośrednio, ze świadczeniem Usług lub sprzedażą Produktów, będą one rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę PIXEL HOUSE.

### **§6 WARUNKI REZERWACJI I SPRZEDAŻY PRODUKTÓW ORAZ USŁUG**

1. PIXEL HOUSE dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji wybranych Sal Gry lub całego Lokalu przez Klientów.

2. PIXEL HOUSE zapewnia korzystanie z Urządzeń Klientom, którzy dokonali stosownej opłaty za Rezerwację, zgodnie z aktualnym Cennikiem dostępnym na stronie [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun) oraz w Lokalu u Obsługi Lokalu.
3. Ceny wskazane w Cenniku są podane w polskich złotych i uwzględniają podatek VAT w obowiązującej stawce (brutto).
4. Rezerwacje oraz sprzedaż Produktów i Usług w Lokalu dokumentowane są paragonem fiskalnym. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT, Klient zobowiązany jest do podania numeru NIP i danych niezbędnych do wystawienia faktury podczas rezerwacji przed dokonaniem fiskalizacji. Jeżeli numer NIP nie zostanie podany przed wydrukowaniem paragonu faktura VAT nie będzie wystawiona.
5. Rezerwacje są dokonywane za pośrednictwem sklepu internetowego PIXEL HOUSE, pod adresem internetowym [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun) w sposób zgodny z postanowieniami regulaminu sklepu internetowego. Dopuszcza się dokonywanie Rezerwacji przy pomocy Obsługi Lokalu osobiście w Lokalu lub telefonicznie z tym zastrzeżeniem, że Obsługa Lokalu pośredniczy w dokonaniu rezerwacji w sposób zgodny z postanowieniami regulaminu sklepu internetowego. Ogólne warunki organizacji Rezerwacji Grupowych w Lokalu stanowią załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. W ramach Rezerwacji Klient ma możliwość wyboru odpowiedniego rodzaju biletu:
  - a) 1 godzina, gdzie czas korzystania z Urządzenia wynosi 55 minut;
  - b) 2 godziny, gdzie czas korzystania z Urządzenia wynosi 115 minut;W ramach w/w rodzajów biletów uwzględnia się 5 minut na posprzątanie danej Sali Gry po korzystaniu z Urządzenia.
7. Składanie Rezerwacji, o których mowa w ust. 5 powyżej, możliwe jest jedynie po podaniu niezbędnych danych osobowych i adresowych. PIXEL HOUSE nie ponosi odpowiedzialności za błędne i nieprawdziwe dane podane podczas rezerwacji, w szczególności błędy w adresie poczty elektronicznej Klienta.
8. Klient jest zobowiązany do rozpoczęcia rezerwacji, o których mowa w ust. 3 i 4 w dokładnie oznaczonym terminie i godzinie. W przypadku opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Klienta lub nie przybycia Klienta i Uczestników do Lokalu w podanym terminie i godzinie, PIXEL HOUSE nie jest zobowiązany do zwrotu części lub całości zapłaconej Ceny, ani do wydłużenia czasu świadczenia Usługi.
9. Szczegółowe zasady zmian i odwołania Rezerwacji opisane zostały w §7 Regulaminu.
10. Po złożeniu Rezerwacji, PIXEL HOUSE potwierdza jej otrzymanie i dostępność Urządzenia we wskazanym terminie poprzez przesłanie Klientowi stosownej wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas składania Rezerwacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa między Klientem a PIXEL HOUSE. PIXEL HOUSE może odmówić przyjęcia Rezerwacji, w przypadku zamknięcia Lokalu lub braku dostępności Urządzeń, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta.
11. Rezerwacja obejmuje korzystanie z Urządzeń oraz łoża przypisanej do danego Urządzenia w Sali Gry, w czasie trwania Rezerwacji, zgodnie z wybraną formą Rezerwacji.
12. Klient ma możliwość rezerwacji wybranej Sali Gry lub całego Lokalu, korzystania z Urządzeń, zakupu Produktów i Usług na podstawie wyceny indywidualnej i na podstawie odrębnej umowy. W tym celu Klient jest zobowiązany skontaktować się z Obsługą Lokalu osobiście w Lokalu lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 455 522 622 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@pixelhouse.fun](mailto:biuro@pixelhouse.fun).
13. Wydanie i odbiór Produktów dostępnych w sprzedaży PIXEL HOUSE następuje w Lokalu. Obsługa Lokalu nie ma obowiązku dostarczenia Produktu do Klienta lub Uczestnika.

## §7 ZMIANA I ODWOŁANIE REZERWACJI

1. Klient ma możliwość dokonania zmian lub odwołania Rezerwacji Indywidualnej nie później niż 24 godziny - a w przypadku Rezerwacji Grupowej nie później niż 48 godziny - przed rozpoczęciem zarezerwowanej godziny i terminu. W przypadku złożenia Rezerwacji

Indywidualnej na termin przypadający na mniej niż 24 godziny, a w przypadku Rezerwacji Grupowej na mniej niż 48 godziny, Klient nie ma możliwości dokonania zmian lub odwołania Rezerwacji.

2. Klient może dokonać następujących zmian w Rezerwacji: zmiana zamówionego pakietu dla grup zorganizowanych, zmiana liczby Uczestników, zmiana terminu lub godziny, zmiana zamówionych Produktów lub Usług.
3. PIXEL HOUSE zastrzega, że zmiany będą możliwe wyłącznie w przypadku dostępności Urządzeń, Produktów i Usług.
4. W przypadku zmian lub anulacji z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust.1 powyżej, Klient ma prawo do zwrotu pełnej wpłaconej Ceny lub części Ceny wynikającej z wprowadzonej zmiany. Zwrot nastąpi na ten sam rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność. Standardowo zwrot środków trwa od 2 do 10 dni roboczych.
5. W celu dokonania anulacji należy użyć załączonego łącza w potwierdzeniu Rezerwacji oraz postępować zgodnie z treścią wiadomości e-mail, która stanowi potwierdzenie anulacji.
6. W celu dokonania zmian należy skontaktować się z PIXEL HOUSE pod numer tel. +48 455 522 622 lub z Obsługą Lokalu.
7. Zmiany lub anulacje dokonywane po upływie wymienionych terminów nie podlegają zwrotowi zapłaconej Ceny lub części Ceny.
8. W przypadku opóźnienia lub nie przybycia do Lokalu w wyznaczonym czasie (termin i godzina rezerwacji), bez dokonania zmian lub anulacji zgodnie z zapisami powyżej, Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej Ceny lub części Ceny.
9. W przypadku awarii Urządzeń, przerw w dostawie prądu lub innych nieprzewidzianych okoliczności, PIXEL HOUSE zastrzega sobie prawo do zmiany lub anulacji Rezerwacji. W przypadku zmiany, Klient ma prawo anulować Rezerwację, co skutkuje zwrotem całości zapłaconej Ceny. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany jak najszybciej wraz z propozycją nowego terminu i godziny, a w przypadku anulacji Klient otrzyma zwrot całej zapłaconej Ceny.
10. Klient, który dokonał Rezerwacji na podstawie indywidualnej wyceny i odrębnej umowy, ma możliwość dokonania zmian lub anulacji rezerwacji na zasadach określonych w odrębnej umowie.

## §8 REKLAMACJE

1. PIXEL HOUSE oświadcza, że wszelkie reklamacje związane z Rezerwacjami lub wizytami w Lokalu należy zgłaszać w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia dokonania rezerwacji lub od dnia wizyty. Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacji następowało w trakcie wystąpienia zdarzenia będącego jej podstawą lub niezwłocznie po jego zakończeniu.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów lub Uczestników:
  - 1) w formie elektronicznej, na adres e-mail: [reklamacja@pixelhouse.fun](mailto:reklamacja@pixelhouse.fun), lub
  - 2) w formie pisemnej - bezpośrednio w Lokalu PIXEL HOUSE.
3. Dla usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało:
  - 1) opis przedmiotu reklamacji, w tym informacje dotyczące rodzaju Produktu, Usługi lub Urządzenia oraz okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 2) określenie żądania Klienta, w szczególności dotyczącego doprowadzenia Produktu lub Usługi do zgodności z Umową, obniżenia ceny bądź odstąpienia od Umowy;
  - 3) dane kontaktowe osoby składającej reklamację, w tym adres e-mail lub numer telefonu.
4. Niewskazanie danych lub informacji, o których mowa w ust. 3, nie wpływa na skuteczność złożonej reklamacji, jednak może utrudnić lub wydłużyć proces jej rozpatrywania.

5. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne wymaga uzupełnienia, PIXEL HOUSE zwróci się do Klienta o przekazanie niezbędnych informacji w celu jego rzetelnego rozpatrzenia.
6. PIXEL HOUSE zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź przekazywana jest w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.
7. Brak odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej jest równoznaczny z uznaniem reklamacji za zasadną. Nie dotyczy reklamacji składanych przez Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

### §9 WIZERUNEK I DANE OSOBOWE

1. W trakcie przebywania w Lokalu, w tym w czasie korzystania z Urządzeń, mogą być przetwarzane dane osobowe Klienta lub Uczestnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Lokal objęty jest monitoringiem wizyjnym. Rejestracja obrazu z kamer prowadzona jest wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. W związku z tym przetwarzaniu podlega wizerunek Klientów oraz Uczestników. Wejście do Lokalu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na utrwalenie wizerunku w ramach systemu monitoringu.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zawarte są w **Polityce Prywatności** obowiązującej w PIXEL HOUSE, dostępnej na stronie internetowej [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun) oraz w Lokalu.
4. Klient oraz Uczestnik, w tym rodzic lub opiekun prawny małoletniego Uczestnika, wyraża nieodpłatną, nieograniczoną czasowo ani terytorialnie zgodę na utrwalanie, wykorzystanie i rozpowszechnianie swojego wizerunku przez PIXEL HOUSE, w szczególności w celach promocyjnych i marketingowych. Zgoda obejmuje publikację wizerunku w materiałach reklamowych, na stronach internetowych, w mediach społecznościowych PIXEL HOUSE takich jak TikTok, Facebook, Instagram oraz w galeriach zdjęć prezentowanych w Lokalu.

### §10 VOUCHERY

1. PIXEL HOUSE umożliwi Klientom zakup Voucherów po uiszczeniu odpowiedniej Ceny - w Lokalu, za pośrednictwem sklepu internetowego PIXEL HOUSE pod adresem [www.pixelhouse.pl](http://www.pixelhouse.pl), lub telefonicznie, kontaktując się z PIXEL HOUSE pod numerem ++48 455 522 622.
2. Klient ma możliwość zakupu Voucherów (ich ceny zawierają podatek VAT). Za każdy Voucher Klient uiszcza z góry jego wartość nominalną, na podstawie faktury VAT lub paragonu. Każdy Voucher posiada unikalny numer, który należy wykorzystać przy opłaceniu Rezerwacji.
3. Zakup Vouchera przez Klienta lub jego wykorzystanie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Klient posiadający Voucher ma prawo do jego realizacji na następujących zasadach:
  - 1) Voucher stanowi formę zapłaty wyłącznie za Usługi;
  - 2) Voucher nie stanowi formy zapłaty za Produkty;
  - 3) Jeżeli wartość Vouchera:
    - a) przekracza wartość nabywanej Usługi według aktualnego Cennika - pozostałe po zakupie środki zostaną powiązane z nowym Voucherem i mogą zostać wykorzystane do następnej pełnej bądź częściowej zapłaty za Usługę;
    - b) jest mniejsza niż wartość nabywanej Usługi według aktualnego Cennika - Klient zobowiązany jest do uregulowania różnicy pomiędzy wartością nabywanej Usługi a aktualną wartością Vouchera;
  - 4) Voucher nie podlega zamianie lub wymianie na pieniądze ani inny środek płatniczy w całości lub w części;

- 5) Klient może skorzystać z Vouchera wyłącznie w okresie jego ważności tj. 6 miesięcy od daty zakupu);
  - 6) po upływie terminu ważności Vouchera, nie można nim dokonywać płatności za Usługi;
  - 7) Klient otrzymuje od PIXEL HOUSE Voucher drogą elektroniczną lub - w przypadku zakupu w Lokalu - bezpośrednio do rąk w formie fizycznej.
5. PIXEL HOUSE nie odpowiada za zgubienie, utratę lub uszkodzenie Vouchera przez Klienta. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane.
  6. PIXEL HOUSE zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Vouchera w przypadku, gdy jest on nieczytelny, uszkodzony lub istnieją inne wątpliwości dotyczące jego autentyczności. W takiej sytuacji Voucher uznaje się za nieważny i nie przysługuje prawo do wydania jego duplikatu.
  7. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu lub wykorzystania Voucherów będą rozpatrywane przez PIXEL HOUSE zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w § 8 niniejszego Regulaminu.

### **§11 PROMOCJE**

1. PIXEL HOUSE jest uprawniony do organizowania Promocji, na zasadach każdorazowo określonych w komunikatach promocyjnych.
2. Promocje obowiązują wyłącznie w terminach i na warunkach wyraźnie wskazanych w ich opisie. Po wygaśnięciu danej Promocji nie ma możliwości dochodzenia prawa do korzystania z niej z datą wsteczną.
3. Promocje nie łączą się ze sobą, chyba że PIXEL HOUSE wyraźnie postanowi inaczej.
4. Klient ma obowiązek zastosowania Promocji podczas składania rezerwacji. W przypadku nie wprowadzenia kodu lub nie wybrania opcji Promocji w trakcie procesu rezerwacyjnego, nie jest możliwe uwzględnienie Promocji po dokonaniu płatności ani żądanie zwrotu różnicy w Cenie.
5. W przypadku Promocji wymagających posiadania przez Klienta lub Uczestników określonego statusu lub dokumentu (np. legitymacji szkolnej, studenckiej), wszyscy Uczestnicy objęci rezerwacją muszą spełniać warunki Promocji i okazać odpowiedni dokument w Lokalu. Brak dokumentu skutkuje utratą prawa do Promocji i naliczeniem Ceny według aktualnego Cennika.
6. PIXEL HOUSE ma prawo odmówić zastosowania Promocji w przypadku stwierdzenia nadużycia lub użycia nieautoryzowanego kodu rabatowego.
7. Voucher kwotowy stanowi formę płatności, a nie Promocję, w związku z czym może być łączony z kodami rabatowymi oraz innymi Promocjami, o ile nie narusza to warunków danej Promocji.
8. PIXEL HOUSE może organizować odrębne akcje promocyjne, do których mogą obowiązywać osobne regulaminy dostępne w Lokalu lub przekazywane Klientowi w innej formie. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają warunki określone w regulaminie danej Promocji.
9. Wszystkie Promocje, Vouchery oraz kody rabatowe dotyczą wyłącznie korzystania z Urządzeń. Promocje nie mają zastosowania przy zakupie Produktów, chyba że regulamin konkretnej Promocji stanowi inaczej.
10. Aktualne informacje o Promocjach dostępne są na stronie internetowej [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun) oraz w Lokalu.

### **§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieokreślonym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, w całości lub części, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony umowy określonej Regulaminem niniejszym oświadczają, że w razie stwierdzenia ewentualnej nieważności poszczególnych postanowień takiej umowy - została by ona zawarta bez tych postanowień.

3. PIXEL HOUSE zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Każda zmiana Regulaminu zostanie udostępniona w Lokalu oraz zamieszczona na stronie internetowej [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun)
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2025 r. i podlega publikacji na stronie [www.pixelhouse.fun](http://www.pixelhouse.fun) oraz jest dostępny w Lokalu.

**Załączniki:**

- 1) OGÓLNE WARUNKI ORGANIZACJI REZERWACJI GRUPOWYCH W LOKALU

Załącznik nr 1 - OGÓLNE WARUNKI ORGANIZACJI REZERWACJI GRUPOWYCH W LOKALU

## OGÓLNE WARUNKI ORGANIZACJI REZERWACJI GRUPOWYCH W LOKALU („OWU Rezerwacje Grupowe”)

OWU Rezerwacje Grupowe dotyczą wszystkich typów Rezerwacji Grupowych realizowanych w Lokalu (pakiety Urodziny, Półkolonie/wycieczki szkolne, Imprezy firmowe) i stanowią integralną część Regulaminu Lokalu i Rezerwacji w PIXEL HOUSE („Regulamin”).

Użyte zwroty pisane z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba że co innego wynika z treści niniejszego OWU Rezerwacje Grupowe.

### 1. Warunki uczestnictwa i pobytu

Warunkiem przebywania w Lokalu i korzystania z Urządzeń jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu przez Klienta oraz wszystkich Uczestników, w tym małoletnich reprezentowanych przez rodziców lub opiekunów.

Małoletni przebywają w Lokalu **wyłącznie pod stałym nadzorem odpowiedzialnych za nich dorosłych** (Klient, rodzice, opiekunowie).

### 2. Uprawnienia Obsługi Lokalu

Obsługa Lokalu mogą wprowadzać zmiany w pakietach i warunkach obsługi w sytuacjach wyjątkowych niezależnych od PIXEL HOUSE.

Operator może odmówić realizacji Rezerwacji lub przerwać jej wykonywanie w przypadku agresji, obrażania personelu, stwarzania zagrożenia lub naruszenia zasad współżycia społecznego.

W przypadku odmowy lub przerwania rezerwacji z winy Klienta/Uczestników - **zwrot Ceny nie przysługuje**.

### 3. Odpowiedzialność Klienta

Klient odpowiada za zachowanie Uczestników, przestrzeganie Regulaminu, posiadanie skarpetek antypoślizgowych oraz za szkody wyrządzone w Lokalu.

Klient odpowiada za utrzymanie porządku w strefach udostępnionych w ramach Rezerwacji oraz za uprzątnięcie odpadów, dekoracji i zabrudzeń.

W przypadku zanieczyszczenia Urządzeń lub strefy stolikowej jedzeniem, napojami lub innymi substancjami - Klient ma obowiązek **natychmiast uprzątnąć** zabrudzenia.

### 4. Opłaty dodatkowe

Naruszenie Regulaminu, zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia oraz inne przypadki wymienione dla poszczególnych Rezerwacji mogą skutkować **nałożeniem opłaty dodatkowej/administracyjnej**, zgodnie z Regulaminem (§ 3 ust. 9 i § 4 ust. 14 Regulaminu).

### 5. Rezerwacje, zmiany i anulacje

Zasady dokonywania Rezerwacji Grupowych, zmiany terminu, liczby Uczestników oraz anulowanie Rezerwacji określają § 6-7 Regulaminu.

### 6. Reklamacje

Zasady składania reklamacji dotyczących rezerwacji grupowych określa § 8 Regulaminu.

---

## PRZEPISY SZCZEGÓLNE W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU REZERWACJI GRUPOWEJ

---

### I. URODZINY - PRZEPISY SZCZEGÓLNE

#### 1. Pakiety i uczestnicy

- W ramach Rezerwacji Grupowej - Urodziny dostępne są trzy pakiety różniące się zakresem Urządzeń, Produktów i Usług; każdy z nich określa minimalną i maksymalną liczbę Uczestników.
- W ramach jednego pakietu przewidziany jest **jeden Solenizant/Jubilat** (dodatkowy Solenizant/Jubilat - jako usługa dodatkowa).
- Ceny pakietów zależą od aktualnego Cennika.

#### 2. Zakres pakietu urodzinowego

Każdy pakiet obejmuje:

- 115 minut korzystania z Sali Gry, znajdującego się w niej Urządzenia oraz przypisanej do niej łoży,
- wprowadzenie i instruktaż gry,
- określoną liczbę Produktów i Usług (zgodnie z **tabelą nr 1**),
- możliwość dokupienia usług (dodatkowy Uczestnik, dodatkowy Jubilat) - do 24 h przed rezerwacją.

#### 3. Zakazy podczas Urodzin

Zabrania się w szczególności:

- wnoszenia niezakupionego w Lokalu jedzenia i napojów, z wyłączeniem tortu urodzinowego,
- pozostawiania dzieci bez opieki dorosłego opiekuna,
- używania pirotechniki, rac itp., a także piniat, confetti itp.
- zaśmiecania lub niszczenia Urządzeń i wyposażenia Lokalu,
- stosowania wulgaryzmów, agresywnych zachowań,
- korzystania z Urządzeń poza czasem rezerwacji.

---

### II. PÓŁKOLONIE/WYCIECZKI SZKOLNE - PRZEPISY SZCZEGÓLNE

#### 1. Warunki realizacji

- Rezerwacja Grupowa - PÓŁKOLONIE/WYCIECZKI SZKOLNE - przeznaczona jest wyłącznie dla zorganizowanych grup dzieci i młodzieży (szkoły, przedszkola, półkolonie itp.).
- Minimalna liczba Uczestników: **12 osób**; w przypadku mniejszej liczby Uczestników - płatność minimum za 12 osób).
- Opiekunowie niekorzystający z Urządzeń nie są objęci obowiązkiem opłaty.

#### 2. Zakres pakietu - PÓŁKOLONIE/WYCIECZKI SZKOLNE

- 115 minut korzystania z Sali Gry, znajdującego się w niej Urządzenia oraz przypisanej do niej łoży,
- wprowadzenie i instruktaż gry,
- określoną liczbę produktów i Usług (zgodnie z **tabelą nr 2**),
- możliwość dokupienia produktów z oferty Lokalu,
- darmowa kawa/herbata dla opiekunów.

#### 3. Obowiązki Klienta

Klient musi zapewnić:

- właściwy nadzór nad dziećmi/młodzieżą (minimum 1 opiekun na 10 Uczestników)
- posiadanie skarpetek antypoślizgowych,
- kontrolę nad grupą i jej liczbą,
- zapoznanie wszystkich dzieci/młodzieży z Regulaminem,
- przybycie min. 10 min przed czasem,
- obecność opiekunów przez cały czas pobytu dzieci/młodzieży w Lokalu,
- dopilnowanie porządku i zabranie rzeczy po zakończeniu wizyty.

#### **4. Zakazy podczas wizyty szkolnej**

Zabrania się w szczególności:

- oddalania się od dzieci i pozostawiania ich bez opieki,
- wnoszenia niezakupionego w Lokalu jedzenia i napojów,
- palenia i używania e-papierosów,
- zakłócania pobytu innych Klientów,
- korzystania z Urządzeń poza czasem rezerwacji.
- biegania poza wyznaczonymi Salami Gry.

---

### **III. IMPREZY FIRMOWE - PRZEPISY SZCZEGÓLNE**

#### **1. Warunki realizacji**

- Minimalna liczba Uczestników uzależniona jest od wybranego pakietu: **6 osób - PLAY HOUSE, 10 osób - DOUBLE HOUSE, 19 osób - PARTY HOUSE**; w przypadku mniejszej liczby Uczestników - płatność co najmniej za minimalną liczbę Uczestników.
- Możliwy wynajem stref lub całego Lokalu - na podstawie indywidualnej wyceny.

#### **2. Zakres pakietów integracyjnych**

Pakiety mogą obejmować:

- 115 minut korzystania z Sali Gry, znajdującego się w niej Urządzenia oraz przypisanej do niej łoża,
- instruktaż i zasady bezpieczeństwa,
- produkty i usługi zgodne z wybranym pakietem (zgodnie z **tabelą nr 3**),
- możliwość dokupienia napojów, przekąsek,

#### **3. Zakazy podczas Integracji**

Zabrania się w szczególności:

- wnoszenia niezakupionego w Lokalu jedzenia i napojów,
- palenia tytoniu (w tym e-papierosów),
- odtwarzania własnej muzyki,
- zakłócania pobytu innych osób,
- korzystania z Urządzeń poza czasem rezerwacji.
- pozostawiania małoletnich bez opieki.

**TABELE PRODUKTÓW I USŁUG  
W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU REZERWACJI GRUPOWEJ ORAZ WYBRANEGO PAKIETU**

**TABELA NR 1**

<b>URODZINY PIXEL HOUSE</b>			
<b>PAKIETY</b>	<b>PLAY HOUSE</b>	<b>DOUBLE HOUSE</b>	<b>PARTY HOUSE</b>
Liczba Sal Gier	1	2	3 (cały lokal)
Woda / sok w karafkach	✓	✓	✓
Przekąski (popcorn, chipsy, pianki, ciastka)	✓	✓	✓
Skarpetki antypoślizgowe dla wszystkich Uczestników	✓	✓	✓
Zaproszenia (wydrukowane lub pdf)	✓	✓	✓
Kubeczki, talerzyki, sztucze, ozdoby	✓	✓	✓
Ilość osób (Uczestników)	6	10	20
Cena	Pn. - czw. 525 zł	Pn. - czw. 850 zł	Pn. - czw. 1300 zł
	Pt. - Nd. 650 zł	Pt. - Nd. 1000 zł	Pt. - Nd. 1600 zł
Osoba dodatkowa	75 zł/osoba		
Dodatkowy Solenizant/Jubilat	85 zł/osoba		
<b>Zadatek</b>	<b>200 zł</b>		

**TABELA NR 2**

<b>PÓŁKOLONIE / WYCIEZKI SZKOLNE PIXEL HOUSE</b>		
Cena	30 zł / os.	Czas gry 1,5 h
Liczba Sal Gier	12 - 19 osób	2 pokoje
	20 - 30 osób	3 pokoje
Skarpetki antypoślizgowe	8 zł/para	
Kawa / herbata	darmowa dla opiekunów	
Minimalna ilość osób	12 osób	
<b>Zadatek</b>	<b>200 zł</b>	

**TABELA NR 3**

<b>INTEGRACJE FIRMOWE PIXEL HOUSE</b>			
<b>PAKIETY</b>	<b>PLAY HOUSE</b>	<b>DOUBLE HOUSE</b>	<b>PARTY HOUSE</b>
Ilość mat do gry	1	2	3 (cały lokal)
Napoje w karafkach (woda, sok)	✓	✓	✓
Przekąski (chipsy, paluszki, krakersy)	✓	✓	✓
Skarpetki antypoślizgowe dla wszystkich Uczestników	✓	✓	✓
Czas gry	1,5 h	1,5 h	1,5 h
Ilość Uczestników	5 - 9	10 - 18	19 - 36
Minimalna ilość Uczestników	5 osób	10 osób	19 osób
Cena / osobę	65 zł	60 zł	55 zł
<b>Zadatek</b>	<b>200 zł</b>		