

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ PIXEL HOUSE

OCHRONA DANYCH – KLAUZULA INFORMACYJNA ART. 13 RODO

Realizując zasady podstawowych praw i wolności osób fizycznych, w szczególności prawa do ochrony danych osobowych osób fizycznych, informujemy zgodnie z art.13 ust.3 i 4 RODO, że:

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych będzie:

PIXEL HOUSE Kaźmierowicz sp.j. z siedzibą w Białymstoku (15-397) ul. Mikołaja Kopernika 42, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001179976, NIP: 5423501580, REGON: 542061513 (dalej także jako: „**Administrator**” lub „**Właściciel**”).

I. Wprowadzenie

1. Ochrona danych osobowych Użytkowników stanowi dla Właściciela niniejszej strony internetowej kwestię najwyższej wagi. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w sposób bezpieczny, przejrzysty i z poszanowaniem prywatności Użytkowników.
2. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług elektronicznych udostępnionych w ramach strony internetowej.
3. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady i zakres przetwarzania danych osobowych Użytkowników, ich prawa oraz obowiązki Administratora, a także informuje o stosowaniu plików cookies.
4. Administrator stosuje nowoczesne środki techniczne i organizacyjne zapewniające wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz ochronę przed dostępem osób nieupoważnionych.

II. Cel przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:
 - 1) realizacji usług polegających na zakupie biletu i rezerwacji maty do gry w Lokalu PIXEL HOUSE,
 - 2) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży lub świadczenia usług,
 - 3) dokonania rozliczeń finansowych,
 - 4) kontaktu z Użytkownikiem w zakresie obsługi rezerwacji lub zamówienia.
2. Za zgodą Użytkownika dane mogą być również wykorzystywane w celach marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych dotyczących nowych usług, promocji lub wydarzeń.
3. Dane mogą być przetwarzane również w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (np. podatkowych lub rachunkowych) oraz w celu obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia.

III. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- 1) dane niezbędne do dokonania rezerwacji lub zakupu: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, płeć,
- 2) dane fakultatywne, podawane dobrowolnie: data urodzenia, numer PESEL lub NIP – w przypadku wystawienia faktury.

IV. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)**.
2. Podstawą przetwarzania danych jest:

- 1) niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed jej zawarciem,
- 2) obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
- 3) uzasadniony interes Administratora (np. marketing własnych usług),
- 4) dobrowolna zgoda Użytkownika – w zakresie przetwarzania danych w celach marketingowych.

V. Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- 1) dostępu do treści swoich danych,
- 2) sprostowania, uzupełnienia lub usunięcia danych,
- 3) ograniczenia przetwarzania danych,
- 4) przenoszenia danych do innego administratora,
- 5) wycofania zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 7) wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, jeśli uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami.

VI. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy.
2. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania przez Użytkownika.
3. Dane archiwalne, których przechowywanie jest wymagane przepisami prawa (np. rachunkowymi), będą przechowywane przez okres **nie dłuższy niż 10 lat**.

VII. Udostępnianie i powierzanie danych osobowych innym podmiotom

1. Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym z nim w zakresie niezbędnym do realizacji usług, np. operatorom płatności, operatorom pocztowym, firmom kurierskim, dostawcom usług IT.
2. Dane nie będą przekazywane osobom trzecim w celach marketingowych bez zgody Użytkownika.
3. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

VIII. Pliki cookies

1. Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia jej prawidłowego działania, ułatwienia korzystania przez Użytkownika oraz w celach statystycznych i marketingowych.
2. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Nie umożliwiają one identyfikacji osoby, a jedynie urządzenia, z którego korzysta.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików cookies lub otrzymywać powiadomienia o ich umieszczaniu.
4. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na stronie internetowej.

IX. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, wynikających ze zmian przepisów prawa lub stosowanych technologii.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej www.pixelhouse.pl.